

個人情報の取扱いについて

最終更新日: 2025 年 3 月 17 日

株式会社バンダイナムコホールディングスおよびその関連会社（以下総称して「バンダイナムコ」といいます）は、皆様の信頼を大切にし、個人情報の責任ある管理、使用、保護に努めています。この「個人情報の取扱いについて」（以下「本ポリシー」といいます）は、バンダイナムコの採用サイト（以下「採用サイト」といいます）を通じて、または採用サイト以外の方法により、バンダイナムコの各グループ会社への就職やインターンシップへの応募に関連して取得するすべての情報に関するバンダイナムコの取り組みを説明しています。

採用サイト以外のウェブサイトでバンダイナムコに提出された個人情報、およびクッキーまたは類似の技術を使用して取得された情報は、そのウェブサイトに掲載されているプライバシーポリシーに従って取扱います。

1. 取得する個人情報

1-1.取得する個人情報

バンダイナムコの中で皆様にご応募予定の会社又はご応募いただいた会社（以下「当社」といいます）は、その応募に関連して皆様から情報を取得します。当社が取得する情報には以下のものが含まれます。

- 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、休暇中の連絡先
- 教育情報（所属大学名、学部・学科名、卒業年月、文・理系の別、所属ゼミ・研究室名）、所属サークル名
- 保有スキル（TOEIC・TOEFLスコア、英検、英語レベル、その他の英語の資格、その他の外国語レベル）、海外留学・居住経験・滞在国・滞在年数・滞在期間
- 健康状態
- 会員ID、パスワード
- 労働許可の状況
- 履歴書
- 専門資格およびその他の業務関連資格、許可証および証明書の保有状況
- その他当社に提供することを選択した情報（当社に興味を持ったきっかけ、雇用希望、転勤の意思、賞、専門職の資格など）

下記の「11.ダイバーシティ」の項で説明するように、当社は、機会均等の確保のために、応募者の性別、および障害に関する質問をする場合があります。それ以外の場合においては、適用される法律の下でセンシティブな情報、要配慮個人情報又はこれらに類する取り扱いが求められている情報（以下総称して「センシティブな情報」といいます）とみなされる可能性のある情報の提出は避けるようお願いします。 センシティブな情報には、人種、宗教、民族、国籍または年齢、性同一性、性

生活または習慣、性的指向、婚姻状況、医療または健康情報（障害の状態を含む）、遺伝情報または生体情報、生体情報に関するテンプレート、政治的信条または哲学的思想、政党または労働組合への加入、退役軍人の状態、身元調査情報、犯罪記録などの司法データ、またはその他の司法または行政手続に関する情報が含まれます。

採用サイトを通じて提出する情報は、真実、正確、完全且つ最新なものであり、誤解を招くようなものであってはなりません。不正確、不完全、最新のものではない、または誤解を招くような情報を提出した場合、応募プロセス中に応募が却下されたり、内定取り消し、解雇を含む懲戒処分を受けたりする可能性があります。また、皆様が提出した情報が第三者の権利を侵害していないことを確認することは、皆様の責任となります。

応募の一環といたしまして、皆様以外の方の個人情報を当社に提供する場合、情報を当社に提供する前に、責任をもってその方の同意の取得をお願いします。

1-2.その他の情報源からの情報

皆様の応募に関連して身元調査報告書を作成する目的で、また法令で認められている場合、当社はその他の情報源から皆様に関する情報を取得します。

その他の情報源には以下が含まれます。

- 身元保証人
- 通っていた教育機関

2. 個人情報の取得・利用目的

当社は、以下のいずれかの理由で皆様の情報を取得します。

- a) 皆様が自発的にこの情報を提供し、当社が情報を取得することに同意したため。
- b) この情報は、雇用またはインターンシップに参加する前に、皆様のご要望に応じた措置を講じるために必要となるため。
- c) この情報は当社にとって特に重要であり、当社は法令の下でその情報を取得するための特定の正当な利益を有しているため。
- d) 法的義務を遵守するため。
- e) 個人の重大な利益を保護するために必要な場合。

取得が皆様の同意に基づくものである場合、皆様は、法令で認められている範囲内で、いつでも同意を撤回することができます。

採用サイトに登録いただいた情報は、法令で認められたバンダイナムコのグローバル人材の採用・管理・企画のために以下の目的で利用させていただきます。

- ① インターンシップ選考およびインターンシップ活動
- ② 採用選考業務（可否連絡を含む）
- ③ 採用選考合格後の入社準備のための連絡（勤務地への転居の手配等を含む）
- ④ 入社後の人事業務
- ⑤ 皆様が応募した企業以外のバンダイナムコ各社のインターンシップ選考および採用活動
- ⑥ 採用活動改善のためのアンケート調査の実施
- ⑦ インターンシップおよび採用活動を改善するための応募者（インターンシップおよび採用選考）の分析・検証
- ⑧ 入社した方の最終学歴（卒業学校（大学院を含む）名・学部、専攻を含む）について、採用サイト上で採用情報のPR
- ⑨ 採用選考業務に活用するための過去の応募履歴の確認
- ⑩ 皆様の能力および資格の評価
- ⑪ 皆様からのお問い合わせへの対応、採用サイトに関する情報の送付および当社の利用規約の変更
- ⑫ 適用される法律・規制の遵守または遵守の監視（皆様の居住国以外の法律が含まれる場合があります）
- ⑬ 身元調査の実施
- ⑭ 管理目的、経営報告の集計、社内教育、業務遂行上一般的に必要とされるその他の正当な利益の保全

皆様の情報は、バンダイナムコ内の他の関連会社において、皆様が応募した求人以外の求人を検討するために利用させていただきます。これを希望されない場合は、下記の「お問い合わせ」のアドレスまでご連絡ください。

当社は、採用サイトの提供にかかる業務を個人情報の保護に関する法律に基づき、第三者（以下「委託先」といいます）に委託することがあります。その場合、当該委託に際して必要な範囲内で応募に関連して当社が取得した個人情報を委託先に開示・預託することがあります。

当社が皆様を採用した場合、皆様の応募に関連して当社が取得した個人情報は、当社の人事システムに組み込まれ、新入社員の入社手続きを管理するために使用することがあります。

当社はまた、個人が識別・特定できないように個人情報を統計処理した上で、分析の資料として利用することができるものとします。

採用サイトを通じて当社に個人情報を提供することは任意です。ただし、十分な情報をご提供いただけない場合は、本サイトが利用・継続できない場合や、入社プロセスに進むことができない場合、ご応募いただいた方の採用、採用後の昇進、異動、転勤、転居などを検討できない場合がありますのでご了承ください。

3. 当社が講ずる安全管理措置の内容

1) 基本方針の策定

個人情報の適正な取扱い確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本方針を策定しています。

2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱い方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報保護規程」および「個人情報保護ガイドライン」を策定しています。

3) 組織的安全管理措置

- 個人情報の取扱いに関する個人情報管理責任者を設置しています。
- 個人情報を取扱う従業員及び当該従業員が取扱う個人情報の範囲を明確化しています。
- 個人情報保護法や社内規程等に違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。
- 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

4) 人的安全管理措置

- 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を行います。
- 従業員との雇用契約に個人情報についての秘密保持に関する事項を記載しています。

5) 物理的安全管理措置

- 個人情報を取扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。
- 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。
- 事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

6) 技術的安全管理措置

- アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

7) 外的環境の把握

現在当社では、外国で個人情報を取り扱っておりません。今後外国で個人情報を取り扱う場合には、当該外国の個人情報保護制度を把握した上で適切な安全管理措置を講じます。

4. 個人情報の第三者への開示

バンダイナムコは、採用候補者の評価に関わる関連会社との間で以下の個人情報を共同利用します。

- 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、休暇中の連絡先
- 教育情報（所属大学名、学部・学科名、卒業年月、文・理系の別、所属ゼミ・研究室名）、所属サークル名
- 保有スキル（TOEIC・TOEFLスコア、英検、英語レベル、その他の英語の資格、その他の外国語レベル）、海外留学・居住経験・滞在国・滞在年数・滞在期間
- 健康状態
- 会員ID、パスワード
- 労働許可の状況
- 履歴書
- 専門資格およびその他の業務関連資格、許可証および証明書の保有状況
- その他当社に提供することを選択した情報（当社に興味を持ったきっかけ、雇用希望、転職の意思、賞、専門職の資格など）

関連会社との間で共同利用する個人情報については、株式会社バンダイナムコエンターテインメント（所在地：〒108-0014 東京都港区芝 5-37-8 バンダイナムコ未来研究所、代表者：代表取締役社長 宇田川 南欧）、株式会社バンダイ（所在地：〒111-8081 東京都台東区駒形 1-4-8、代表者：代表取締役社長 竹中 一博）、株式会社 BANDAI SPIRITS（所在地：〒108-0073 東京都港区三田 3-5-19 住友不動産東京三田ガーデンタワー、代表者：代表取締役社長 榊原 博）、株式会社バンダイナムコフィルムワークス（所在地：〒167-0051 東京都杉並区荻窪 4-30-16 藤澤ビル ホワイトベース、代表者：代表取締役社長 浅沼 誠）、株式会社バンダイナムコアミューズメント（所在地：〒108-8310 東京都港区芝浦 3-1-35、代表者：代表取締役社長 川崎 寛）、株式会社バンダイナムコアミューズメントラボ（所在地：〒135-0034 東京都江東区永代 2-37-28 澁澤シティプレイス永代 8 階、代表者：代表取締役社長 川崎 寛）、株式会社バンダイナムコビジネスアーク（所在地：〒108-0014 東京都港区芝 5-37-8 バンダイナムコ未来研究所、代表者：代表取締役社長 大津 修二）が責任を負います。

バンダイナムコは、本ポリシーに記載された目的のために個人情報へのアクセスを、採用、人事、情報技術部門の担当者、および皆様が応募される職種の担当部門の担当者を含む、業務上情報を知る必要のある担当者に限定します。

バンダイナムコはまた、採用サイトのホスティングおよび運営、採用支援など、サービス提供者が当社に提供するサービスを円滑にするために、個人情報をサービス提供者と共有します。

皆様の個人情報の開示には、関連会社の所在する国・地域、または当社または当社の協力会社が事業を展開している国への個人情報の提供が含まれる場合があります。

5. その他の利用目的および第三者への開示

当社は必要に応じて、または適切に、特に法的義務や正当な利益がある場合には、皆様の個人情報を使用・開示します。

- 公的機関や政府機関からの要請に対応するため
 - これには、皆様の居住国以外の当局が含まれる場合があります。
- 法執行機関に協力するため
 - 例えば、法執行機関からの要請や命令を受けた場合。
- その他の法的理由のため
 - 当社の採用サイト規約の皆様による遵守を徹底するため。
 - 当社の権利、プライバシー、安全性、財産、および/または当社の関連会社、皆様または他の人の権利を保護するため
- 組織再編等のため
 - 当社は、当社の事業、資産または株式の全部または一部の組織再編、合併、売却、合併事業、譲渡、移転またはその他の処分（破産または類似の手続きと関連するものを含む）の場合に、皆様の個人情報を開示または第三者に提供することに正当な利益を有しています。

6. データの保管期間

当社は、より長い保管期間が必要な場合や法令で許可されている場合を除き、本ポリシーに定める目的を達成するために必要な期間において個人情報を保管します。保管期間を決定するために使用される基準は以下の通りです。(i) 申請プロセスの期間、(ii) 当社が皆様と継続的な関係を持っている期間、(iii) 当社が対象とする法的義務によって必要とされる期間、(iv) 当社の法的立場（適用される時効、訴訟、規制当局の調査など）に照らして適切であると判断される期間。

当社は、適用される法的または規制上の義務に応じて、使用されていないアカウントの個人情報を当社のデータベースから削除することがあります。さらに、当社はいつでも、理由を提示することなく、皆様に関する個人情報（履歴書を含む）を当社のデータベースから削除することがあります。そのため、当社に提供された個人情報のコピーは、ご自身で保管してください。

7. 個人情報のアップデート

採用サイトに登録した場合、採用サイトにログインしてアカウント情報を更新することで、そこに保存されている個人情報にアクセス、確認、変更することができます。更新されたプロフィールは、次回、オンラインアカウントを使用して求人に応募する際に使用されます。特定の職種への応募を検討するために既に提出した個人情報を変更する場合は、プロフィールを更新の上、その職種への応募を再度提出してください。個人情報に変更があった場合や不正確な情報がある場合は、速やかに更新することをお勧めします。

8. 個人情報へのアクセス・訂正等のご要望への対応

個人情報へのアクセス、訂正、更新、抑制、制限または削除、個人情報の処理への異議申し立て、または他社への送信を目的とした個人情報の電子コピーの受け取りを希望される場合（このデータポータビリティの権利が法令によって規定されている範囲内で）、下記の「お問い合わせ」に記載されているメールアドレスまたは所在地宛てに当社にご連絡ください。当社は、法令に沿って皆様のご要望に対応します。

ご要望の際には、どのような個人情報にアクセスまたは変更したいか、皆様が当社に提供した個人情報を当社のデータベースから削除することを希望するかどうかを明確にさせていただけるようお願いします。

当社では、皆様の保護のため、皆様のご要望を送信するために使用した特定の電子メールアドレスに関連付けられた情報に関するご要望のみに対応しており、ご要望に対応する前に皆様の身元を確認する必要がある場合があります。また、適用される法律や規制に基づき、アクセス・変更等のご要望にお応えできない個人情報がありますので、ご注意ください。

9. セキュリティ

私たちは、組織内の個人情報を保護するために、合理的な組織的、技術的、管理的措置を取るよう努めています。残念ながら、データ伝送やストレージシステムは 100%安全であることを保証することはできません。万が一、当社とのやりとりが安全ではないと思われる場合には、下記の「お問い合わせ」の項に従って、直ちに当社にご連絡ください。

当社は、皆様の応募に関連して取得した個人情報の喪失、誤用、不正アクセス、開示、変更、破棄、または当社の採用サイトに適時に配信されなかった個人情報について、法令で認められている限りにおいて、当社、その関連会社および協力会社に対して一切の責任を負わないものとします。

10. 第三者のウェブサイトへのリンク

本ポリシーは、採用サイトにリンクを設定しているウェブサイトやサービスを運営する第三者を含め、第三者のプライバシー、情報、またはその他の慣行には対応しておらず、当社は一切の責任を負いません。採用サイトにリンクが含まれていることは、バンダイナムコまたは当社のグループ会社がリンク先のサイトまたはサービスを推奨していることを意味するものではありません。

11. ダイバーシティ

バンダイナムコは機会均等に配慮した雇用者であり、すべての応募者に法令に則った平等な待遇を提供しています。バンダイナムコは、人種、肌の色、性別、性自認、性的指向、国籍、出身国、民族、宗教、信条や信条、年齢、障害、配偶者の有無、退役軍人の地位、遺伝情報など、法令で保護されている特性に基づいて、直接的または間接的に不法に差別することはありません。

12. 未成年者について

採用サイトは、未成年者を対象としたものではありません。

13. 対象としない地域・国

採用サイトは、現地の法律または規制に違反する地域・国の個人・団体への提供または使用を目的としたものではありません。

14. 本ポリシーの変更

バンダイナムコは、バンダイナムコ、採用サイトの今後の展開、業界や法令の動向の変化に対応するために、本ポリシーをいつでも変更する権利を有します。本ポリシーの上部にある「最終更新日」は、本ポリシーが最終的に改訂された日を示しています。変更があった場合は、変更後の本ポリシーを採用サイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

15. お問い合わせ

株式会社バンダイナムコエンターテインメント

（所在地：〒108-0014 東京都港区芝 5-37-8 バンダイナムコ未来研究所、代表者：代表取締役社長 宇田川 南欧）、

株式会社バンダイ

（所在地：〒111-8081 東京都台東区駒形 1-4-8、代表者：代表取締役社長 竹中 一博）、

株式会社 BANDAI SPIRITS

（所在地：〒108-0073 東京都港区三田 3-5-19 住友不動産東京三田ガーデンタワー、代表者：代表取締役社長 榑原 博）、

株式会社バンダイナムコフィルムワークス

（所在地：所在地：〒167-0051 東京都杉並区荻窪 4-30-16 藤澤ビル ホワイトベース、代表者：代表取締役社長 浅沼 誠）、

株式会社バンダイナムコアミューズメント

（所在地：〒108-8310 東京都港区芝浦 3-1-35、代表者：代表取締役社長 川崎 寛）、

株式会社バンダイナムコアミューズメントラボ

（所在地：〒135-0034 東京都江東区永代 2-37-28 澁澤シティプレイス永代 8 階、代表者：代表取締役社長 川崎 寛）、

株式会社バンダイナムコビジネスアーク

（所在地：〒108-0014 東京都港区芝 5-37-8 バンダイナムコ未来研究所、代表者：代表取締役社長 大津 修二）

は、このポリシーに基づくお客様の個人情報の取得、使用、および開示に責任を負います。

ご質問やご要望、苦情等がございましたら、以下のホームページに記載された問い合わせ先までお気軽にお問い合わせください。

株式会社バンダイナムコエンターテインメント個人情報保護方針（プライバシー・ポリシー）

<http://bandainamcoent.co.jp/info/privacy.php>

株式会社バンダイ個人情報保護方針（プライバシー・ポリシー）

<http://www.bandai.co.jp/site/privacy.html>

株式会社 BANDAI SPIRITS 個人情報保護方針（プライバシー・ポリシー）

<https://www.bandaispirits.co.jp/privacy/?t=footer>

株式会社バンダイナムコフィルムワークス個人情報保護方針（プライバシー・ポリシー）

<https://www.bnfw.co.jp/security/privacy/>

株式会社バンダイナムコアミューズメント個人情報保護方針（プライバシー・ポリシー）

<https://bandainamco-am.co.jp/privacy/>

株式会社バンダイナムコアミューズメントラボ個人情報保護方針（プライバシー・ポリシー）

<https://lab.bandainamco-am.co.jp/company/privacy.html>

株式会社バンダイナムコビジネスアーク個人情報保護方針（プライバシー・ポリシー）

<https://www.bandainamco-ba.co.jp/privacy.html>

メールでのやり取りは必ずしも安全ではないため、当社へのメールにはセンシティブな情報を記載しないようにしてください。

以上